

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |          |          |             |             |               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|---------------|------------------|
| 科目名<br>(英)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | マナープロトコル(2級)<br><br>Manner Protocol (2nd level) | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2           | 担当教員          | 加藤 亜紀            |
| 学科・コース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ホスピタリティマネジメント科                                  | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30<br><br>2 | 開講区分<br>曜日・時限 | 後期<br><br>火曜日3時限 |
| <p>【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)</p> <p>【学習内容】2級の検定試験は出題形式が3級とは異なり、より深い学習が必要です。問題集、模擬問題を繰り返し解くことで試験問題に慣れ自信をもって2級の検定試験に臨むことができます。1年生で一通りの学習は終わっておりますので、グループで記述問題を作成し、皆で解き、自主的に学ぶ時間を取り、達成感を感じられる講義に致します。</p> <p>学習の成果として最終的に「文部科学省後援マナー・プロトコル検定2級」の合格を目指します。</p> <p>※実務経験：NPO法人日本マナー・プロトコル協会認定講師。ニチイ学館委託講師22年、接遇マナー研修担当。平成21年に講師業Cherryを起業、大学、専門学校等で非常勤講師として「マナー・プロトコル」「ビジネス検定」「ケア・コミュニケーション」「秘書検定」「医療接遇」「キャリア」の講義等を担当。また企業、医療機関、学校等でのマナー研修も行う。</p> |                                                 |          |          |             |             |               |                  |
| <p>【到達目標】</p> <p>社会人を対象とされるワンランク上の「マナー・プロトコル検定2級」の資格取得に臨みます。ワンランク上の資格は就職活動においても自信をもってアピールできます。より深い学習により、マナーや美しい所作を身につけることができます。マナーを心得た社会人としても自信をもって社会生活をスタートできます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |          |          |             |             |               |                  |

| 授業計画・内容                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1回目                                                                                         | オリエンテーション(学習の進め方等)。第1章マナーの歴史と意味:テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。該当部分の記述問題作成について(次回からは生徒達で記述問題を作成し参加する)問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。                                                                       |
| 2回目                                                                                         | 第2章国際人としてのプロトコル①(パーティのマナーまで):テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。生徒達で作成した該当部分の記述問題を解き、ポイント解説を行う。問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。                                                                                 |
| 3回目                                                                                         | 第2章国際人としてのプロトコル②(挨拶と紹介～):テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。生徒達で作成した該当部分の記述問題を解き、ポイント解説を行う。問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。                                                                                     |
| 4回目                                                                                         | 第3章社会人に必要なマナー①(礼装の基準まで):テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。生徒達で作成した該当部分の記述問題を解き、ポイント解説を行う。問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。                                                                                      |
| 5回目                                                                                         | 第3章社会人に必要なマナー②(喜ばれる贈答品～):テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。生徒達で作成した該当部分の記述問題を解き、ポイント解説を行う。問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。                                                                                     |
| 6回目                                                                                         | 前回の(贈答品のマナー～)の部分の記述問題を解く。ポイント解説。ここまでの内容の復習を行う。問題集を解き、理解を深める。自信を持って中間テストに臨むことができる。                                                                                                          |
| 7回目                                                                                         | 中間テスト(ここまでの内容が理解出来ているか確認テストを行う)・振り返り                                                                                                                                                       |
| 8回目                                                                                         | お酒のマナー:お酒の種類、ワインの基礎知識を学ぶことが出来る。6章の確認テスト、問題集の該当問題を解き、理解を深める。                                                                                                                                |
| 9回目                                                                                         | 第4章ビジネスシーンのマナー①(接待のマナーまで):テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。生徒達で作成したお酒のマナーの記述問題を解き、ポイント解説を行う。                                                                                  |
| 10回目                                                                                        | 第4章ビジネスシーンのマナー②(ビジネス文書～):テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。生徒達で作成した該当部分の記述問題を解き、ポイント解説を行う。問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。インターンシップのお礼状作成、文書構成を理解することができる。                                                      |
| 11回目                                                                                        | 第5章食事のマナー①(和食のマナーまで):テキストで復習し、問題集等で該当問題を解く。生徒達で作成した該当部分の記述問題を解き、生徒ポイント解説を行う。問題を解くことで2級の問題に慣れることができる。                                                                                       |
| 12回目                                                                                        | 和食のマナーの生徒作成の記述問題を解き、ポイント解説。ここまで模擬問題を解いてみることで問題の形式に慣れることができる。                                                                                                                               |
| 13回目                                                                                        | ここまで内容の復習を行う。問題集を解き、理解を深める。自信を持って期末テストに臨むことができる。                                                                                                                                           |
| 14回目                                                                                        | 期末試験                                                                                                                                                                                       |
| 15回目                                                                                        | 期末テストの振り返り                                                                                                                                                                                 |
| 準備学習 時間外学習                                                                                  | 前回学習した部分の記述問題をグループで作成する。問題集を解き直し復習する。                                                                                                                                                      |
| 評価方法                                                                                        | ①中間テスト、期末テスト、模擬テストの点数<br>②授業態度<br>③提出物を期日までにきちんと提出する。                                                                                                                                      |
| 受講生へのメッセージ                                                                                  | 1年生で学んだことを更に学習を深めることで立ち振る舞いやマナーをより理解し、自分のものとして出来るでしょう。ワンランク上の資格を取得することは、皆さんが目指すホテルや観光、航空会社での就活において大きな自信となるでしょう。社会人として仕事をする上でも大きな自信は皆さんを更に輝かせてくれます。文部科学省後援マナー・プロトコル2級の資格を取得出来るよう一緒に頑張りましょう。 |
| <p>【使用教科書・教材・参考書】</p> <p>「マナー&amp;プロトコルの基礎知識」、「マナー・プロトコル検定2級・3級問題集」NPO法人日本マナー・プロトコル協会発行</p> |                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                             |                                        |          |          |             |         |               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|----------|-------------|---------|---------------|----|
| 科目名<br>(英)                                                                                                                                                                                  | ビジネスマナー講座<br>Business etiquette course | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2       | 担当教員          |    |
| 学科・コース                                                                                                                                                                                      | エアライン英語コース                             | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30<br>2 | 開講区分<br>曜日・時限 | 後期 |
| <p>【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)<br/>         社会に出る学生に向けて、学生と社会人の違いをはじめ、社会人としての基礎知識をお伝えします</p> <p>※実務経験:日本航空のグランドスタッフとして国内線・国際線業務を担当した後、アマデウス認定インストラクターの資格取得。</p> |                                        |          |          |             |         |               |    |
| <p>【到達目標】<br/>         社会人としての基礎知識を習得し、社会に出る心構えができるようになる。</p>                                                                                                                               |                                        |          |          |             |         |               |    |

| 授業計画・内容        |                                               |
|----------------|-----------------------------------------------|
| 1回目            | オリエンテーション(授業の説明・目標設定)                         |
| 2回目            | 第一印象の重要性を知ることができる                             |
| 3回目            | 組織人とは、会社やお客様からの期待のイメージを膨らませることができる            |
| 4回目            | 求められる行動・規範を想像することができる                         |
| 5回目            | 職場の人間関係とマナーをすることができる                          |
| 6回目            | 中間テストへ向けて                                     |
| 7回目            | 中間テスト                                         |
| 8回目            | ビジネスマナー①挨拶・電話対応・名刺交換ができるようになる                 |
| 9回目            | ビジネスマナー②挨拶・電話対応・名刺交換ができるようになる                 |
| 10回目           | ビジネスマナー③ビジネス文書が書き方を知ることができる                   |
| 11回目           | ビジネスマナー④e-mailのマナーと書き方を知ることができる               |
| 12回目           | ビジネスマナー⑤来客応対ができるようになる                         |
| 13回目           | ビジネスマナー⑥お客様(顧客)とのコミュニケーションを高めるスキルを身につけることができる |
| 14回目           | 期末テストへ向けて                                     |
| 15回目           | 期末テスト                                         |
| 準備学習 時間外学習     |                                               |
| 評価方法           | 中間テスト50%<br>期末テスト50%                          |
| 受講生へのメッセージ     | 学生ラストイヤー、学生のうちにできることをしつつ、社会に出る準備も始めましょう！      |
| 【使用教科書・教材・参考書】 |                                               |

|                                                                                                                       |                |          |          |             |    |       |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------|-------------|----|-------|---------------|
| 科目名<br>(英)                                                                                                            | キャリアプログラム      | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2  | 担当教員  | 高増 千秋 / 佐野 太一 |
|                                                                                                                       | Career Program | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30 | 開講区分  | 後期            |
| 学科・コース                                                                                                                | ホスピタリティマネジメント科 |          |          |             | 2  | 曜日・時限 |               |
| 【授業の学習内容】（※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する）                                                               |                |          |          |             |    |       |               |
| クラスメイト及び教職員と交流を図りながら、楽しく充実した学生生活を送ることができるように、必要なスキルやコミュニケーション力を身につけます。<br>また就職に向けて必要な知識も学びながら、業界研究等も行い自分のスキルアップを図ります。 |                |          |          |             |    |       |               |
| ※実務経験：<br>2007年4月～2021年3月までホテルフロントスタッフとして4年間勤務経験。（高増）<br>広告業界において、企画制作に携わりその後教育職及び就職関連業務に従事。（佐野）                      |                |          |          |             |    |       |               |
| 【到達目標】                                                                                                                |                |          |          |             |    |       |               |
| ・体調やスケジュールの自己管理を行い、学校生活を送ることができる。<br>・イベントに向けて全員で話し合い、思いやりをもって取り組むことができる。<br>・自ら足を運んだ場所について、わかりやすく相手に伝えることができる。       |                |          |          |             |    |       |               |

| 授業計画・内容                       |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回                           | 前期の振り返り、後期に向けて(学生便覧、学生生活、アルバイト、スケジュール確認、クラスルール再確認、各イベントについて)                                                                                                                                  |
| 第2回                           | グループワーク、後期の目標設定                                                                                                                                                                               |
| 第3回                           | 自分を知る、相手を知る、そして理解することの大切さ                                                                                                                                                                     |
| 第4回                           | 業界研究                                                                                                                                                                                          |
| 第5回                           | 学校イベントに向けて                                                                                                                                                                                    |
| 第6回                           | 学校イベントに向けて                                                                                                                                                                                    |
| 第7回                           | 学校イベント振り返り                                                                                                                                                                                    |
| 第8回                           | 校外学習(シラバス前後することがあります)                                                                                                                                                                         |
| 第9回                           | 校外学習(シラバス前後することがあります)                                                                                                                                                                         |
| 第10回                          | 校外学習(シラバス前後することがあります)                                                                                                                                                                         |
| 第11回                          | 校外学習の振り返り、まとめ                                                                                                                                                                                 |
| 第12回                          | 学校イベント、進級制作に向けて                                                                                                                                                                               |
| 第13回                          | 学校イベント、進級制作に向けて                                                                                                                                                                               |
| 第14回                          | 評価週                                                                                                                                                                                           |
| 第15回                          | 1年の振り返り、3年生に向けて                                                                                                                                                                               |
| 準備学習<br>時間外学習                 |                                                                                                                                                                                               |
| 評価方法                          | 出席率50%<br>課題提出50%                                                                                                                                                                             |
| 受講生への<br>メッセージ                | <p>学生全員が安心して気持ちよく学生生活を送ることができるよう本授業で様々な内容でグループワークや意見交換を行います。<br/>クラスメイトを思いやりながら、また自分の夢に向かって一緒に頑張っていきましょう。<br/>また自分の進路に向けて必要な情報や経験をしていきましょう！<br/>※状況に応じてイベントや内容が変更となる場合があります。その際はアナウンスします。</p> |
| 【使用教科書・教材・参考書】                |                                                                                                                                                                                               |
| 配布資料、パソコンを使用する機会がありますので告知します。 |                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                |          |          |             |    |       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------|-------------|----|-------|----|
| 科目名<br>(英)                                                                                                                                                                                                                                | 就職講座           | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2  | 担当教員  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Work Seminar   | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30 | 開講区分  | 後期 |
| 学科・コース                                                                                                                                                                                                                                    | ホスピタリティマネジメント科 |          |          |             | 2  | 曜日・時限 |    |
| 【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)                                                                                                                                                                                   |                |          |          |             |    |       |    |
| 社会人になった際、スムーズに仕事が進められるように、基礎知識を万全にして、自信をもって取り組めるように社会人マナー全般を学んでいきましょう。                                                                                                                                                                    |                |          |          |             |    |       |    |
| 【実務経験】<br>大学卒業時の就職活動で九州各県のマスコミ企業、一般企業の面接を受け、最終面接まで多数経験。卒業後は医療コンサルティング会社の営業を経て、司会業に転身。イベント、式典、婚礼、講演会などの司会業務に従事して20年、担当婚礼件数は1,500組～を更新中。その間に、ストレスケアカウンセラー養成、また国家資格キャリアコンサルタントを取得。専門学校において、社会人基礎力、コミュニケーションの講義を担当、また大学の就活生に向けて面接指導を行い、現在に至る。 |                |          |          |             |    |       |    |
| 【到達目標】<br><br>・社会人としての心構えを身に付ける<br>・働くにおいて必要な基礎知識が習得できる<br>・社会人において仕事に必要なスキルが身に付き、自信をもって仕事がスタートできる                                                                                                                                        |                |          |          |             |    |       |    |

| 授業計画・内容                           |                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回                               | オリエンテーション 授業の目的・新社会人1日目を意識した自己紹介                                                                                                                                             |
| 第2回                               | 働くとは 社会人と学生の違いを認識し、社会人マナーの全般が理解できる                                                                                                                                           |
| 第3回                               | 社会人基礎力 企業が求める人材への到達度が把握できる                                                                                                                                                   |
| 第4回                               | 敬語の使い方① 社会人にふさわしい言葉遣い、対話能力の基礎が身に付けられる                                                                                                                                        |
| 第5回                               | 敬語の使い方② 様々なシーンにおいて臨機応変に会話対応能力が発揮できる                                                                                                                                          |
| 第6回                               | 電話対応① ロールプレイングにおいて実践ができる                                                                                                                                                     |
| 第7回                               | 電話対応② ロールプレイングにおいて実践ができる                                                                                                                                                     |
| 第8回                               | 名刺交換のやり方 基本ルールを学び、ロールプレイングにおいて実践ができる                                                                                                                                         |
| 第9回                               | メールの書き方・送り方 基本ルールを学び、実際に作成送信ができる                                                                                                                                             |
| 第10回                              | 冠婚葬祭マナー① いざという時に失礼のない正しい対応ができる。                                                                                                                                              |
| 第11回                              | 冠婚葬祭マナー② いざという時に失礼のない正しい対応ができる。                                                                                                                                              |
| 第12回                              | 働くとき・雇うときのルール① 働くにおいて基本的なルールが認識できる(賃金・労働時間・休日関係)                                                                                                                             |
| 第13回                              | 働くとき・雇うときのルール① 働くにおいて基本的なルールが認識できる(転職・退職・定年・解雇等)                                                                                                                             |
| 第14回                              | 多様な働き方を知る 人生において様々な節目でベストな働き方を選択できる知識が学べる                                                                                                                                    |
| 第15回                              | まとめ                                                                                                                                                                          |
| 準備学習<br>時間外学習                     | 日頃から、ニュースや新聞に目を通すようにしてください。                                                                                                                                                  |
| 評価方法                              | 課題提出 20% 授業態度40% 筆記テスト40%                                                                                                                                                    |
| 受講生への<br>メッセージ                    | 卒業したら、極端な言い方かもしれませんが、命を終えるまで社会人という長い期間が始まります。一度選んだ業界や組織でも、時代背景や人生の選択により、一生同じ働き方ができるわけではありません。その時に合ったベストな働き方を、出来るだけ迷うことなく選択できるように、働くという概念や国の政策など、知識のひとつとして、社会人の礎概念を学んでおきましょう。 |
| 【使用教科書・教材・参考書】<br><br>都度、資料を配布します |                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                         |              |          |          |             |    |       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|-------------|----|-------|----|
| 科目名<br>(英)                                                                                                                                                                                                                              | エアーライン就職講座   | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2  | 担当教員  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                         | Work Seminar | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30 | 開講区分  | 後期 |
| 学科・コース                                                                                                                                                                                                                                  | エアーライン英語コース  |          |          |             | 2  | 曜日・時限 |    |
| <p>【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)<br/>インターンシップに向けて、エントリーシートや面接に対する恐怖心をなくすための学習を行います。</p> <p>※実務経験:<br/>グランドスタッフとして福岡空港国際線で勤務ののち、エアライン専門学校で3年間勤務。約1,000人の授業、就職支援、教務責任者を担当。<br/>現在は接遇を評価され、医師専門の税務会見を担当している。</p> |              |          |          |             |    |       |    |
| <p>【到達目標】</p> <p>一次試験免除を勝ち取れるような書類を作れるようになる。<br/>インターンシップ、企業説明会で好感を持たれる存在になる。</p>                                                                                                                                                       |              |          |          |             |    |       |    |

| 授業計画・内容        |                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------|
| 1回目            | インターンシップとは？企業説明会とは？ 重要性&チェックされるポイント                     |
| 2回目            | エントリーシートとは？ ～履歴書との違い～ ※学校所定の履歴書を使用します                   |
| 3回目            | 身だしなみ ～見た目の重要性～ なぜ制服やスーツを「きちんと」着ないといけないのか               |
| 4回目            | 立居振舞 ～全方位への第一印象UPを狙おう～                                  |
| 5回目            | 自己分析① なぜ必要なのか、どの程度行う必要なのか、実際にやってみよう！                    |
| 6回目            | 職業理解① なぜ必要なのか、どの程度行う必要なのか、実際にやってみよう！                    |
| 7回目            | 企業研究① なぜ必要なのか、どの程度行う必要なのか、実際にやってみよう！ ※PC使用              |
| 8回目            | 企業研究プレゼン 現状での第一志望&第二志望の企業について ※PC使用                     |
| 9回目            | 自分プレゼン 自分のキャッチフレーズを決めて、魅力を教えてください。 ※PC使用                |
| 10回目           | CA、GSの魅力プレゼン 共通点・相違点 どちらをより志望する？ ※PC使用                  |
| 11回目           | 自己分析② プレゼンを通して、追加で必要な事は何だったか？                           |
| 12回目           | 職業理解②                                                   |
| 13回目           | 企業研究②                                                   |
| 14回目           | 履歴書、ES送付ルール ※学校所定の履歴書を使用します                             |
| 15回目           | 昨年のESの内容を見てみよう                                          |
| 準備学習 時間外学習     | プレゼンをする機会を多く設けています。<br>準備をしっかり行って臨んでください。               |
| 評価方法           | 授業態度 70%<br>身だしなみ・立居振舞 30%                              |
| 受講生へのメッセージ     | 早い時期から自分を知り、立居振舞をくせ付けすることで、社会人になった後過ごしやすくなります。がんばりましょう！ |
| 【使用教科書・教材・参考書】 |                                                         |
| なし             |                                                         |

|                                                                    |                            |          |          |             |         |               |    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|----------|-------------|---------|---------------|----|
| 科目名<br>(英)                                                         | 英語 I<br>English Language I | 必修<br>選択 | 必修選択     | 年次          | 2       | 担当教員          |    |
| 学科・コース                                                             | ホスピタリティマネジメント科             | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 60<br>4 | 開講区分<br>曜日・時限 | 後期 |
| 【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)            |                            |          |          |             |         |               |    |
| 聞き取りや会話を集中してコミュニケーション力を上げ英検の準備の授業です                                |                            |          |          |             |         |               |    |
| ※実務経験：2021年～オンラインで外国語の教師を務める。また九州日仏学館で約1年勤務したのちに、2023年から当校で講師を務める。 |                            |          |          |             |         |               |    |
| 【到達目標】                                                             |                            |          |          |             |         |               |    |
| 英検だけではなく具体的な場面を上手く対面するための基本英語とスピーキング力を目標にします。                      |                            |          |          |             |         |               |    |

| 授業計画・内容        |                                                                                                                                    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回            | 木: Expressing preference: I like/ I love/ My favorite; vocabulary: abilities.<br>金: What you can and can't do: can/ cannot/ can't. |
| 第2回            | 木: Describing action: using adverbs.<br>金: Describing abilities: really, very, quite.                                              |
| 第3回            | 木: Wishes and desires: I would like/ I want.<br>金: Vocabulary about academic subject.                                              |
| 第4回            | 木: Today I'm wearing...: The present continuous 1.<br>金: What's happening? Present continuous 2.                                   |
| 第5回            | 木: Types of verbs + vocabulary: feelings and moods.<br>金: How are you feeling?                                                     |
| 第6回            | 木: Routines and exceptions: the presents, vocabulary: transportation.<br>金: What's the matter? Vocabulary: body.                   |
| 第7回            | 木: What's the weather like? Vocabulary: weather.<br>金: Making comparisons. Vocabulary: Travel.                                     |
| 第8回            | 木: Talking about extremes.<br>金: Making choices. Vocabulary: Geographical features.                                                |
| 第9回            | 木: Using large numbers. Vocabulary: The calendar.<br>金: Talking about dates and talking about the past.                            |
| 第10回           | 木: Past events.<br>金: Past abilities.                                                                                              |
| 第11回           | 木: Irregular past verbs. Vocabulary: Entertainment.<br>金: Telling a story. Vocabulary: Tools.                                      |
| 第12回           | 木: Asking about the past.<br>金: Applying for a job. Types of questions.                                                            |
| 第13回           | 木: Someone, anyone, everyone.<br>金: Making conversation.                                                                           |
| 第14回           | 評価週                                                                                                                                |
| 第15回           | まとめ                                                                                                                                |
| 準備学習<br>時間外学習  |                                                                                                                                    |
| 評価方法           | 筆記試験                                                                                                                               |
| 受講生へのメッセージ     | 日常のシチュエーションに応えるようになり、旅行でも仕事でも使える英語なので役に立ちますが何よりも楽しく身につけましょう。                                                                       |
| 【使用教科書・教材・参考書】 |                                                                                                                                    |
| EVOLVE         |                                                                                                                                    |

|                                                                    |                          |          |          |             |         |               |    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|----------|-------------|---------|---------------|----|
| 科目名<br>(英)                                                         | 英語Ⅱ<br>English LanguageⅡ | 必修<br>選択 | 必修選択     | 年次          | 2       | 担当教員          |    |
| 学科・コース                                                             | ホスピタリティマネジメント科           | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 60<br>4 | 開講区分<br>曜日・時限 | 後期 |
| 【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)            |                          |          |          |             |         |               |    |
| 聞き取りや会話力を集中してコミュニケーション力を上げ英検の準備の授業です                               |                          |          |          |             |         |               |    |
| ※実務経験：2021年～オンラインで外国語の教師を務める。また九州日仏学館で約1年勤務したのちに、2023年から当校で講師を務める。 |                          |          |          |             |         |               |    |
| 【到達目標】                                                             |                          |          |          |             |         |               |    |
| 英検だけではなく具体的な場面を上手く対面するための基本英語とスピーキング力を目標にします。                      |                          |          |          |             |         |               |    |

| 授業計画・内容        |                                                                                                                                    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回            | 木: Expressing preference: I like/ I love/ My favorite; vocabulary: abilities.<br>金: What you can and can't do: can/ cannot/ can't. |
| 第2回            | 木: Describing action: using adverbs.<br>金: Describing abilities: really, very, quite.                                              |
| 第3回            | 木: Wishes and desires: I would like/ I want.<br>金: Vocabulary about academic subject.                                              |
| 第4回            | 木: Today I'm wearing...: The present continuous 1.<br>金: What's happening? Present continuous 2.                                   |
| 第5回            | 木: Types of verbs + vocabulary: feelings and moods.<br>金: How are you feeling?                                                     |
| 第6回            | 木: Routines and exceptions: the presents, vocabulary: transportation.<br>金: What's the matter? Vocabulary: body.                   |
| 第7回            | 木: What's the weather like? Vocabulary: weather.<br>金: Making comparisons. Vocabulary: Travel.                                     |
| 第8回            | 木: Talking about extremes.<br>金: Making choices. Vocabulary: Geographical features.                                                |
| 第9回            | 木: Using large numbers. Vocabulary: The calendar.<br>金: Talking about dates and talking about the past.                            |
| 第10回           | 木: Past events.<br>金: Past abilities.                                                                                              |
| 第11回           | 木: Irregular past verbs. Vocabulary: Entertainment.<br>金: Telling a story. Vocabulary: Tools.                                      |
| 第12回           | 木: Asking about the past.<br>金: Applying for a job. Types of questions.                                                            |
| 第13回           | 木: Someone, anyone, everyone.<br>金: Making conversation.                                                                           |
| 第14回           | 評価週                                                                                                                                |
| 第15回           | まとめ                                                                                                                                |
| 準備学習<br>時間外学習  |                                                                                                                                    |
| 評価方法           | 筆記試験                                                                                                                               |
| 受講生へのメッセージ     | 日常のシチュエーションに応えるようになり、旅行でも仕事でも使える英語なので役に立ちますが何よりも楽しく身につけましょう。                                                                       |
| 【使用教科書・教材・参考書】 |                                                                                                                                    |
| EVOLVE         |                                                                                                                                    |

| 科目名<br>(英)                                                                                                                                                                                                                                                               | TOEIC対策        | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2       | 担当教員  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------|-------------|---------|-------|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                          | TOEIC measures | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 60<br>4 | 開講区分  | 後期 |
| 学科・コース                                                                                                                                                                                                                                                                   | ホスピタリティマネジメント科 |          |          |             |         | 曜日・時限 |    |
| <p>【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)</p> <p>【学習内容】<br/>TOEICとは何なのか、またTOEICの点数アップと共に接客でも会話ができるレベルへサポートする。</p> <p>※実務経験:日本航空株式会社にて客室乗務員として1年2か月勤務。<br/>株式会社東芝トレーディングにて貿易事務として2年2か月勤務。<br/>株式会社Plan・Do・Seeにてウエディングプランナーとして3年4か月勤務(海外国籍のお客様の担当経験有)</p> |                |          |          |             |         |       |    |
| <p>【到達目標】<br/>500点越えができる。<br/>既に受験したことがある学生は点数アップできる。</p>                                                                                                                                                                                                                |                |          |          |             |         |       |    |

| 授業計画・内容                                                         |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1回目                                                             | TOEICとはどんなものかを知り、どのような対策を立てたらよいかを自ら考えることができるようになる。                                                           |
| 2回目                                                             | 中学校、高校の英語を使って英語で対話ができるようになる。                                                                                 |
| 3回目                                                             | TOEICの問題を解き、現在の対策を自身で考えることができる。                                                                              |
| 4回目                                                             | Part5の特徴を今一度学び、問題を解き慣れるとともに、文法(品詞)の視点で考えることができるようになる。                                                        |
| 5回目                                                             | Part5の特徴を今一度学び、問題を解き慣れるとともに、文法(時制)の視点で考えることができるようになる。                                                        |
| 6回目                                                             | Part6の特徴を今一度学び、問題を解きながら文脈を読み解くことができるようになる。                                                                   |
| 7回目                                                             | Part7の特徴を今一度学び、問題を解きながら文章ジャンルを把握しフレーズやボキャブラリーなど対策ができるようになる。                                                  |
| 8回目                                                             | Part5～7の確認テストを解き、今一度どこに力をいれると点数アップにつながるかを対策を考えることができる。                                                       |
| 9回目                                                             | Part1の問題を解き、描写から設問を予測できるようになる。                                                                               |
| 10回目                                                            | Part2の問題を解き、会話の流れを把握できるようになる。                                                                                |
| 11回目                                                            | Part3の問題を解き、複数人の会話も聞き取れるようになる。                                                                               |
| 12回目                                                            | Part4の問題を解き、長文のヒアリング力を高め、必要な部分を抜けるようになる。                                                                     |
| 13回目                                                            | Part1～4の確認テストを解き、自身で弱点対策を練ることができる。                                                                           |
| 14回目                                                            | ★評価週 復習・試験(筆記)                                                                                               |
| 15回目                                                            | ★まとめ・追試/再試 総復習                                                                                               |
| 準備学習 時間外学習                                                      |                                                                                                              |
| 評価方法                                                            | 期末テスト100%                                                                                                    |
| 受講生へのメッセージ                                                      | 英語は好きですか？<br>ただTOEICの為に英語を学習するのではなく、実際に聞いて使えるように楽しく学習できるサポートをしていきたいと思います。<br>折角学習するのであれば楽しく、身になるものにしていきましょう！ |
| <p>【使用教科書・教材・参考書】</p> <p>公式TOEIC Listening&amp;Reading問題集10</p> |                                                                                                              |

|                                                                                                                                        |                                |          |          |             |         |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|-------------|---------|---------------|-------|
| 科目名<br>(英)                                                                                                                             | フード&ビバレッジⅡ<br>food & bevalageⅡ | 必修<br>選択 | 必修選択     | 年次          | 2       | 担当教員          | 濱中 健一 |
| 学科・コース                                                                                                                                 | ホスピタリティマネジメント科                 | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30<br>2 | 開講区分<br>曜日・時限 | 後期    |
| <p>【授業の学習内容】</p> <p>フードからドリンクまで食の分野に関する基礎知識を学びます</p> <p>※教務実務経歴:1994年～2011年まで現場でパティシエとして勤務、ホテルのシェフパティシエや商品開発も行う 資格:技能検定1級、職業訓練指導員他</p> |                                |          |          |             |         |               |       |
| <p>【到達目標】</p> <p>業界で働くにあたって必要な食に関する基礎知識を取得出来る</p> <p>&lt;具体的な目標&gt;</p> <p>食べ物の味覚の違いや季節間、コース料理の流れや簡単なマナーを身に付けることが出来る</p>               |                                |          |          |             |         |               |       |

| 授業計画・内容        |                                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1回目            | 婚礼料理について                                                                                                                |
| 2回目            | 味覚についての基礎知識 色々な食べ物を知る(実験)                                                                                               |
| 3回目            | 料理の種類(世界、日本)                                                                                                            |
| 4回目            | 色々な料理の流れを知る                                                                                                             |
| 5回目            | デザート チョコレートについて                                                                                                         |
| 6回目            | 農業や野菜について(平野先生)                                                                                                         |
| 7回目            | 調理(白川先生)料理についての基礎知識                                                                                                     |
| 8回目            | 調理(白川先生)料理についての基礎知識                                                                                                     |
| 9回目            | ドリンク実習(上園先生)                                                                                                            |
| 10回目           | パン実習(佐藤先生)                                                                                                              |
| 11回目           | 業界見学                                                                                                                    |
| 12回目           | 業界見学                                                                                                                    |
| 13回目           | プレゼン準備                                                                                                                  |
| 14回目           | プレゼンテーション                                                                                                               |
| 15回目           | レポート提出                                                                                                                  |
| 準備学習 時間外学習     |                                                                                                                         |
| 評価方法           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●出席点(50%)</li> <li>●プレゼンテーション(25%)</li> <li>●レポート提出(25%) 授業内で習った内容の確認</li> </ul> |
| 受講生へのメッセージ     | <p>お客様に喜んでもらうためにはまずは自分が食の楽しさを知ることが大事です。</p> <p>色々なことに興味を持って取り組みましょう</p>                                                 |
| 【使用教科書・教材・参考書】 |                                                                                                                         |

|                                                             |                             |          |          |             |         |       |    |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|----------|-------------|---------|-------|----|
| 科目名<br>(英)                                                  | 航空知識Ⅱ                       | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2       | 担当教員  |    |
|                                                             | Study of Airlines IndustryⅡ | 授業形態     | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30<br>2 | 開講区分  | 後期 |
| 学科・コース                                                      | ホスピタリティマネジメント科              |          |          |             |         | 曜日・時限 |    |
| 【授業の学習内容】（※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する）     |                             |          |          |             |         |       |    |
| 地上勤務含むサービス業に必要な知識を、実践を交えながら実施します。                           |                             |          |          |             |         |       |    |
| ※実務経験：日本航空のグランドスタッフとして国内線・国際線業務を担当した後、アマデウス認定インストラクターの資格取得。 |                             |          |          |             |         |       |    |
| 【到達目標】                                                      |                             |          |          |             |         |       |    |
| ・人に見られる<br>・聞かれる資料作りができるようになる<br>・ケアが必要な方へのお手伝いができるようになる    |                             |          |          |             |         |       |    |

| 授業計画・内容        |                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------|
| 第1回            | 各々指定された空港について調べ、プレゼン資料をまとめる①                       |
| 第2回            | 各々指定された空港について調べ、プレゼン資料をまとめる②                       |
| 第3回            | 第1, 2回でまとめた資料をプレゼンすることができる                         |
| 第4回            | 世界の空港を知ることができる                                     |
| 第5回            | 専門用語・略語について理解できるようになる                              |
| 第6回            | FFPについて理解できるようになる                                  |
| 第7回            | 中間テスト                                              |
| 第8回            | IRRG・SPCL PAXについて理解できるようになる                        |
| 第9回            | BLND・DEAFについて、体験を通して理解を深めることができる                   |
| 第10回           | WCHRについて、体験を通して理解を深めることができる                        |
| 第11回           | 危険物について理解できるようになる                                  |
| 第12回           | 基本的なアナウンスができるようになる                                 |
| 第13回           | CIQについて理解を深めることができる                                |
| 第14回           | 期末テスト                                              |
| 第15回           | 後期まとめ                                              |
| 準備学習<br>時間外学習  |                                                    |
| 評価方法           | 中間テスト・期末テスト各50点                                    |
| 受講生への<br>メッセージ | 実践やプレゼンを通して、人前で話すこと・人に伝わるように話すことを意識してできるようになりましょう！ |
| 【使用教科書・教材・参考書】 |                                                    |

|                                                                                                                                                         |                      |          |          |             |         |       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|-------------|---------|-------|----|
| 科目名<br>(英)                                                                                                                                              | フロントオペレーション          | 必修<br>選択 | 選択必修     | 年次          | 2       | 担当教員  |    |
|                                                                                                                                                         | Operation of airline | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30<br>2 | 開講区分  | 後期 |
| 学科・コース                                                                                                                                                  | ホスピタリティマネジメント科       |          |          |             |         | 曜日・時限 |    |
| 【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)                                                                                                 |                      |          |          |             |         |       |    |
| <p>エアライン業界内定に向けた就職対策の授業を実施します。</p> <p>※実務経験<br/>グランドスタッフとして福岡空港国際線で勤務ののち、エアライン専門学校で3年間勤務。約1,000人の授業、就職支援、教務責任者を担当。<br/>現在は接遇を評価され、医師専門の税務会見を担当している。</p> |                      |          |          |             |         |       |    |
| 【到達目標】                                                                                                                                                  |                      |          |          |             |         |       |    |
| ・楽しみながらAL業界を理解する。                                                                                                                                       |                      |          |          |             |         |       |    |

| 授業計画・内容        |                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| 第1回            | 自己紹介(たくさん質問します！)・他己紹介:これまで行ってきたことを通して、自己や他者への理解を深めることができるようになる。 |
| 第2回            | 立ち居振る舞い(立ち方、座り方、歩き方、入退室)を練習し、身に着けることができる。                       |
| 第3回            | 話し方(正しい日本語で話すくせをつけよう)・聞き方・伝え方の重要性を理解し、自然に実践できるようになる             |
| 第4回            | 職業理解(GS)①グランドスタッフの職業を知り、就職活動に活かすことができるようになる。                    |
| 第5回            | アナウンス(空港内での実際のアナウンスをやってみよう)                                     |
| 第6回            | ハンディキャップがあるお客様に対するサービスを知り、実践できるようになる。                           |
| 第7回            | 企業研究 ※パソコンを使用します。                                               |
| 第8回            | 企業研究プレゼン大会 / 中間試験(他コース学生や先生方にプレゼン聴講してもらい) ※パソコンを使用します。          |
| 第9回            | 職業理解(GS)②(①で知った内容を自己PRにつなげよう)                                   |
| 第10回           | 私服についてのプレゼン(なぜそのスタイルを選んだ?)戦略的に見られる意識をつけられるようになる。                |
| 第11回           | 立ち居振る舞い②(実際の面接形式で実践してみよう)                                       |
| 第12回           | 一緒に働きたいと思うのはどんな人?～現在地を把握していこう～                                  |
| 第13回           | 自己分析(過去に行った分析との変化は?)                                            |
| 第14回           | 期末試験(面接形式で行います)                                                 |
| 第15回           | 試験振り返り、半年間の総括、就職活動に向けて                                          |
| 準備学習<br>時間外学習  |                                                                 |
| 評価方法           | 日頃の授業態度、出席率、中間・期末試験の成績によって評価                                    |
| 受講生への<br>メッセージ |                                                                 |
| 【使用教科書・教材・参考書】 |                                                                 |

|            |                                               |          |          |             |         |       |               |
|------------|-----------------------------------------------|----------|----------|-------------|---------|-------|---------------|
| 科目名<br>(英) | 進級制作                                          | 必修<br>選択 | 必修       | 年次          | 2       | 担当教員  | 高増 千秋 / 佐野 太一 |
|            | Presentation to mark the current year's study | 授業<br>形態 | 講義<br>演習 | 総時間<br>(単位) | 30<br>2 | 開講区分  | 後期            |
| 学科・コース     | ホスピタリティマネジメント科                                |          |          |             |         | 曜日・時限 |               |

【授業の学習内容】(※実務経験のある教員、知見を有する教員が、どのような授業を実施するのか、具体的に記載する)

クラスメイトとともに進級制作に取り組みます。

※実務経験:  
2007年4月～2021年3月までホテルフロントスタッフとして4年間勤務経験。(高増)  
広告業界において、企画制作に携わりその後教育職及び就職関連業務に従事。(佐野)

【到達目標】

- ・進級制作当日、クラスメイトと協力して全員で取り組むことができる。
- ・チームワークや協調性を身につけ、最後まで取り組むことができる。
- ・ホスピタリティマインドをもってお客様目線で対応することができる。
- ・振り返りを行い、次のプロジェクトに活かすことができる。

| 授業計画・内容        |                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第2回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第3回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第4回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第5回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第6回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第7回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第8回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第9回            | We are 進級制作                                                                                  |
| 第10回           | We are 進級制作                                                                                  |
| 第11回           | We are 進級制作                                                                                  |
| 第12回           | We are 進級制作                                                                                  |
| 第13回           | We are 進級制作                                                                                  |
| 第14回           | We are 進級制作                                                                                  |
| 第15回           | We are 進級制作の振り返り                                                                             |
| 準備学習<br>時間外学習  |                                                                                              |
| 評価方法           | プロジェクト内評価 100%                                                                               |
| 受講生への<br>メッセージ | クラスメイトとともに1年間の集大成として進級制作に取り組みます。<br>学んできた知識や経験を活かし、楽しみながら、沢山の人とコミュニケーションを取りながら、最後までやりきりましょう！ |

【使用教科書・教材・参考書】

資料配布、パソコンを使用することがあります。(都度告知致します)